

Marktconsultatie 'Onafhankelijke cliëntondersteuning' Gemeente Groningen

Nr.	Vraag heeft betrekking op vraag:	Vraag	Antwoord
1	1	Kunnen we uit de eerste zin van deze vraag afleiden dat de gemeente voornemens is om OCO-vragen van inwoners met een lopende WLZ-indicatie toe te voegen aan de scope van de nieuwe opdracht en dat daarmee de nieuwe opdracht een uitbreiding van het takenpakket van de onafhankelijke cliëntondersteuner betreft (t.o.v. de huidige lopende opdracht)?	Nee, het gaat alleen om de toeleiding richting de WLZ, zoals wettelijk is vastgelegd.
2	1	In hoeverre is er al een samenwerking van de verschillende afdelingen (participatie, JW, WMO) binnen de gemeente zelf?	Indien noodzakelijk is er onderling contact tussen de verschillende afdelingen binnen de gemeente Groningen.
3	1	Wat verstaat u onder afstemmen? Kunt u hier een aantal voorbeelden van geven?	Contact zoeken met relevante partijen om de betreffende hulpvraag helder te krijgen of te behandelen.
4	1	Welke lijn wordt verwacht met financiers van zorg? Welke afspraken liggen hier met zorgaanbieders (WMO,JW, participatie) voor een integrale samenwerking?	Afstemming daar waar nodig in een specifieke casus. Het gaat erom dat inwoners doorverwezen kunnen worden en dat cliëntondersteuners op de hoogte zijn van de mogelijke zorg.
5	1	Welke rol spelen de sociale teams hierin en welke afspraken liggen hier voor inzet verbinding en integrale aanpak?	De sociale teams hebben de opdracht om inwoners op OCO te wijzen. Dit gebeurt op meerdere momenten bij contact met de inwoner. OCO wordt ook genoemd in verscheidene vormen van communicatie met de inwoner. We organiseren regelmatig contactmomenten en informatiebijeenkomsten met betrekking op OCO.

6	2	"en binnen zeven werkdagen een afspraak inplant indien nodig". Kunt u hier specifieker over zijn? Bedoelt u dat er binnen zeven werkdagen een afspraak plaatsvindt of dat er binnen zeven werkdagen een afspraak is ingepland.	We bedoelen dat er binnen zeven werkdagen een afspraak is ingepland.
7	3	Wat is uw visie op onafhankelijkheid van de OCO en de samenwerking met of zelfs in de sociale wijkteams?	Met deze vraag willen we graag een antwoord op hoe u de samenwerking met de wijkteams ziet. De visie van de gemeente wordt opgenomen in de offerteaanvraag.
8	4	Welke rol speelt de gemeente bij bekendmaking?	De gemeente heeft een communicatieplant omtrent dit onderwerp en zal hier vanzelfsprekend ook de nodige acties op zetten.
9	4	Welke rol spelen de sociale teams hierin en welke afspraken liggen hier al?	De WIJ wijst bij meldingen op OCO.
10	4	Welke rol spelen aanbieders hierin, bij JW zijn aanbieders wettelijk verplicht hier op te attenderen?	Ook aanbieders moeten op de hoogte zijn van de OCO. De gemeente heeft hierover contact met aanbieders en informeert ze hierover.
11	4	Is het uw wens dat OCO aanbieders zich bij alle zorgbehoevende kenbaar maken als onafhankelijk ondersteuner?	De mogelijkheid tot onafhankelijke clientondersteuning moet bekend zijn bij alle inwoners van de gemeente Groningen.
12	6	In Friesland is deze norm 2% voor zorgaanbieders en provinciaal is vastgelegd wat sociaal return is, zijn deze documenten ook voor Groningen beschikbaar. Tevens is het verschil van 3% wel erg hoog. Wellicht heeft dit met de definitie en omvang van de kaders sociaal return te maken?	Wij hebben deze vraag gesteld om van OCO-aanbieders te vernemen of 5% van de opdrachtsom een reëel percentage is. Indien u dit geen reëel percentage vindt, kunt u dit als antwoord geven en aangeven dat in Friesland de norm op 2% ligt.

13	7	Een lumpsum kan voordelen hebben, dit heeft enkel te maken met overige contractvoorwaarden en eisen. Hoeveel contractpartners wenst u te contracteren, voor hoe lang wilt u een opdracht aangaan, hoeveel beleidsvrijheid is er binnen de opdracht, wat zijn de kwaliteitseisen, hoe gaat u om met indexatie en maatschappelijke ontwikkelingen, welke ontwikkelopdrachten liggen er? Kunt u hier iets over zeggen over hoe u dit wilt bepalen?	Zoals in de vraag overwegen wij een lumpsum vast te stellen. Van OCO-aanbieders willen we graag weten wat de voor- en nadelen zijn en wat u ons adviseert. Op basis daarvan gaan we bepalen of we een lumpsum gaan vaststellen en vervolgens hoe we deze gaan bepalen.
14	8	Heeft u een beeld / analyse van de huidige clientenaantalen oco in de gemeente Groningen. Heeft u hiernaast een financiële analyse van de huidige kosten?	Wij hebben hier een beeld van. Deze gegevens gaan we verwerken we in de offerteaanvraag en staat volgens ons los van de beantwoording van deze vraag.
15	8	In hoeverre is dit een ander uurtarief dan het uurtarief van de huidige lopende opdracht t.a.v. onafhankelijke cliëntondersteuning en hoe is dit nieuwe uurtarief opgebouwd?	Met deze vraag willen we graag een antwoord op hoe u aankijkt tegen het uurtarief voor OCO binnen de Wlz. Dit staat los van of dit een ander tarief is en hoe deze is opgebouwd.
16	9	leg de duur van een traject uit, wat laten de huidige uitkomsten zien?	Wij willen graag van u weten hoeveel tijd een gemiddeld traject volgens u in beslag neemt. Zie ook antwoord op vraag 18.
17	9	Bedoelt u met het gemiddelde trajectduur, de trajectduur van ingewikkelde casuïstiek of in zijn algemeenheid.	In zijn algemeenheid
18	9	Bedoelt u met het gemiddelde trajectduur, het aantal uren dat door de OCO hieraan is besteed of de periode van start traject tot einde traject?	Wij gaan ervan uit dat dit gelijk is.
19	10	Dit is uiteraard afhankelijk van diverse onderwerpen als bijvoorbeeld financieringsvorm, integrale samenwerkingen en kwaliteitseisen. Wat zijn overwegingen waar u waarde aan hecht?	Wij willen graag van u weten wat de gewenste duur van het contract zou zijn. Wij weten nog niet hoe we bepaalde onderwerpen vorm gaan geven. We hechte waarde aan een goede relatie met opdrachtnemers. Vandaar dat we deze vraag stellen.
20	X	Hoe ziet u de rol van OCO en het inzetten van de 'sociale basis' het voorliggende veld?	Deze vraag is niet relevant in het kader van deze marktconsultatie.

21	X	Hoe kijkt u naar kwalificatie-eisen als opleidingseisen en inzet vrijwilligers, MBO opleiders, niet BVMG opgeleide OCO's?	Deze vraag is niet relevant in het kader van deze marktconsultatie.
----	---	---	---